



Н. П. Макаркин, О. Б. Томилин, А. В. Бритов, И. М. Фадеева

ИННОВАЦИОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В УНИВЕРСИТЕТСКОМ КОМПЛЕКСЕ

N. P. Makarkin, O. B. Tomilin, A. V. Britov, I. M. Fadeeva

Innovative academic activity in the university complex

The article describes an innovative experience of the university complex development on the base of academic activity diversification along with the basic academic program teaching. The determination of the academic content was made on the base of sociological analysis of the regional labor market. Here is presented the structure for innovative academic process management using modern information technologies.

Процесс создания и развития университетских комплексов представляет собой естественную эволюцию российской высшей школы, сопряженную с социально-экономическими и технологическими изменениями, происходящими в Российской Федерации. Анализ целей создания и основных задач деятельности университетских комплексов [1] показывает начало реализации новой, наряду с традиционными — образовательной и научной, третьей миссии университетов — превращение их в инновационный локомотив развития отрасли или региона. Термин «инновация», широко прилагаемый к различным существительным, имеет изначальное толкование как «нововведение, процесс изменения, связанный с созданием, признанием или внедрением новых элементов (или моделей) материальной и нематериальной культур в определенной социальной системе» (Социологический энциклопедический словарь / Ред. Г. В. Осипов. М.: Изд. группа ИНФРА-М-Норма, 1998. С. 104). Это означает, что университетский комплекс, полагая в основу своей деятельности инновации, должен, с одной стороны, динамично исследовать внешнюю среду, с другой — обеспечивать

гибкую реакцию собственной внутренней среды на потребности внешней.

Если говорить о процессном подходе к внутренним инновациям в образовательной деятельности, то входом в процесс являются результаты маркетинговых исследований образовательных потребностей потребителей (физических лиц и работодателей), а выходом — удовлетворение этих потребностей. Факторами, влияющими на процесс, выступают интеллектуальные и материальные ресурсы, обеспечивающие инновационную образовательную деятельность, а также наличие структур, организующих, поддерживающих и управляющих процессом.

Изменение форм собственности хозяйствующих субъектов, приведшее к самостоятельности в определении функциональных обязанностей работников, как, впрочем, и технологические вызовы рынка товаров и услуг, выдвинули новые, не укладывающиеся в действующие Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования требования к содержанию подготовки востребованных специалистов. Основными требованиями стали междисциплинарный характер подготовки, обес-

печивающий такие межличностные компетенции, как способность работать в междисциплинарной команде, способность взаимодействовать с экспертами в других предметных командах. Причем в этом контексте междисциплинарность предполагает владение не просто общими сведениями из других специальностей по отношению к основной, а знаниями, обеспечивающими определенный квалификационный уровень.

Для подтверждения этих тенденций и их конкретизации в Мордовском государственном университете проводятся системные исследования востребованных образовательных потребностей внешней среды (студентов и выпускников университета). Мордовский государственный университет является основным региональным центром высшего профессионального образования. На 12 факультетах и в 4 институтах осуществляется обучение 27 538 студентов по 71 лицензированной специальности, из них на очной форме обучения по программам ВПО — 17 239 чел., по программам СПО — 247 чел.; на заочной форме обучения по 49 специальностям по программам ВПО — 9 603 чел., по программам СПО — 115 чел.; на вечернем отделении обучается 334 человека (данные на 01.10.04).

С целью прогноза содержания востребованных дополнительных образовательных услуг в 2002–2004 гг. были проведены социологическое исследование «Студент и дополнительное образование» среди студентов 2–4-х курсов, обучающихся на девяти специальностях подготовки, а также опрос выпускников, окончивших университет в 1999–2003 гг. Часть результатов, касающихся содержания полученной и получаемой в университете подготовки, представлена в табл. 1.

Ответ на вопрос «Нужна ли дополнительная специальность (квалификация)?» отражает

отношение респондентов к содержанию полученного или получаемого высшего профессионального образования по основной специальности. Как видно из табл. 1, не менее 36 % опрошенных явно выразили потребность в знаниях междисциплинарного характера. Довольно высока доля респондентов (17,5 %), которые не определили своего отношения, но потенциально ощущают возможную необходимость дополнительного междисциплинарного образования в будущем.

Приведенные результаты, как фрагмент маркетингового исследования регионального рынка труда, должны были получить адекватную реакцию в образовательной деятельности университета. Принципиальным ответом является инновационная образовательная деятельность, основанная на диверсификации образовательной деятельности во время освоения основных образовательных программ, что позволяет студентам реализовать право, предоставленное ФЗ РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» [2]. Подобная диверсификация предполагает разработку и реализацию различных по содержанию образовательных траекторий в пятилетний период обучения в университете. В силу заданных условий содержание новых образовательных траекторий по отношению к основной, естественно, выходит за рамки содержания Государственного образовательного стандарта специальности, эти новые траектории в соответствии с законодательством являются дополнительными платными образовательными услугами. В университете была разработана общая схема потребительской шкалы востребованных образовательных траекторий, которая представлена в табл. 2.

Таблица 1

Отношение респондентов к содержанию полученной и получаемой в университете подготовки, %

Состав респондентов	Не нужна дополнительная специальность (квалификация)	Нужна дополнительная специальность (квалификация)		Затруднились ответить
		по смежной специальности	по специальности другого профиля	
Выпускники университета 1999–2003 гг.*	46,2	16,9	19,4	17,5
Студенты 2–4-го курсов университета**	9,0	36,0	41,0	14,0

* Численность опрошенных выпускников — 400 чел. ** Численность опрошенных студентов — 596 чел.

Таблица 2

Потребительская шкала востребованных образовательных траекторий

Характеристика образовательной траектории	Объем дополнительных образовательных услуг	Форма итоговой аттестации	Квалификационный документ
Основная специальность и дополнительная образовательная программа	Дополнительная образовательная программа объемом свыше 1000 часов	Квалификационная работа	Диплом о дополнительном образовании
Основная специальность и дополнительная образовательная программа	Дополнительная образовательная программа объемом 540 часов	Квалификационная работа	Сертификат о повышении квалификации
Основная специальность и дополнительная образовательная программа	Дополнительная образовательная программа объемом 100–300 часов	Экзамен (зачет)	Сертификат о повышении квалификации, запись в приложении к диплому

На последующих этапах маркетинговых исследований получены результаты, позволяющие конкретизировать содержание диверсификации образовательной деятельности в рамках представленной потребительской шкалы. В табл. 3 приведены характеристики образовательных траекторий, выделенных в проводимом инновационном процессе. Для указанных траекторий разработаны образовательные стандарты предлагаемых дополнительных образовательных услуг. Организация инновационной

образовательной деятельности осуществлялась на основе интегрированных рабочих учебных планов и графиков учебного процесса. Подготовлена методика реализации диверсифицированной образовательной деятельности, в которой изложены указания по формированию интегрированных рабочих учебных планов, организации учебного процесса, приведены образцы технической документации регистрации и отчетности прохождения дополнительной образовательной программы.

Таблица 3

Виды образовательных траекторий для пилотных специальностей

№ п/п	Основная специальность	Углубленная специализация	Дополнительная квалификация	Вторая специальность
1	Математика	Математические методы в экономике	Математик-экономист	Юриспруденция
2	Физика	Физические основы кабельного производства Физические основы технологий производства оптического волокна и оптических кабелей	Менеджер по управлению качеством	
3	Химия		Менеджер по управлению качеством	
4	Промышленная электроника		Менеджер по управлению качеством	
5	Микроэлектроника и твердотельная электроника		Менеджер по управлению качеством	
6	Светотехника и источники света		Менеджер по управлению качеством	
7	Социальная работа		Менеджер по управлению персоналом	
8	Менеджмент организации			

Реализация инновационной образовательной деятельности, носящей междисциплинарный характер, потребовала создания специальной структуры для организации и управления инновационным образовательным процессом. Создание такой структуры определялось необходимостью обеспечения взаимодействия различных образовательных подразделений университета, участвующих в инновационном образовательном процессе. Фактически это решение представляет собой реализацию матричной модели управления [3], которая является организационным атрибутом осуществления инноваций, так как сущность любой инновации заключается в выходе за рамки существующих процессов и систем взаимодействия, в организации новых функциональных и технологических связей.

Для организации инновационного образовательного процесса создана высшая университетская школа дополнительного образования. Целями и задачами школы являются: удовлетворение потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения диверсифицированного высшего профессионального образования; предоставление дополнительных образовательных услуг, востребованных потребителями; удовлетворение потребности общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим образованием и научно-педагогических кадрах высшей квалификации; организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований и иных научно-технических, опытно-конструкторских работ, в том числе по проблемам образования; распространение знаний среди населения, повышение его образовательного и культурного уровня.

Наряду с подготовкой содержательной части реализации инновационного образовательного процесса проводилась разработка необходимой нормативной поддержки диверсификации образовательной деятельности в рамках действующего законодательства в области высшего профессионального образования, локальных нормативно-правовых актов университета. Как уже отмечалось выше, предлагаемая диверсификация образовательной деятельности направлена на реализацию ФЗ РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» [2]. На институциональном уровне были разработаны и утверждены в установленном

порядке Положение о диверсифицированной образовательной деятельности в университете, Договор на оказание дополнительных платных образовательных услуг, Положение о высшей университетской школе дополнительного образования.

Так как содержание диверсифицированной образовательной деятельности выходит за рамки содержания Государственного образовательного стандарта специальности, разработана методика расчета экономических и финансовых нормативов затрат на дополнительные образовательные услуги, реализуемые в инновационном образовательном процессе. На основе этой методики подготовлены сметы стоимости востребованных образовательных траекторий (см. табл. 3).

Эффективность инноваций в значительной степени зависит от уровня и качества информационной поддержки и сопровождения процесса. Для этого разработан ряд программных продуктов целевого назначения. К ним относятся поддерживающие информационные подсистемы «Смета учебного процесса», «Платная образовательная деятельность», «Рынок образовательных услуг», «Качество подготовки», «Второе высшее образование», «Дополнительная квалификация», «Углубленная специализация».

Кроме этого создан и функционирует университетский сайт, на котором в режиме открытого доступа любой потребитель образовательных услуг (физическое лицо или работодатель) может ознакомиться с развернутыми учебными планами по всем реализуемым в университете специальностям. Это позволяет любому человеку на различных этапах своего образования соотнести содержание предлагаемых основных образовательных траекторий с содержанием собственных образовательных потребностей. Такое соотнесение дает возможность сделать осознанный выбор содержания образования, продиктованный запросами рынка труда. Вторая очередь сайта позволяет также в режиме открытого доступа сформировать и зарегистрировать собственный учебный план, исходя из личных потребностей в содержании образования. Анализ и систематизация этой информации служит основой для конкретизации потребительской шкалы востребованных образовательных траекторий в инновационном образовательном процессе.

В настоящее время в высшей университетской школе дополнительного образования обучаются два курса студентов по специальности «математика» для получения дополнительной квалификации «математик-экономист». Проводится зачисление студентов специальностей «физика», «радиотехника», «химия», «светотехника и источники света», «промышленная электроника» для прохождения дополнительной образовательной траектории, обеспечивающей квалификацию «менеджер по управлению качеством».

Перспективами в развитии инновационной образовательной деятельности университета в направлении диверсификации содержания образования в период освоения основных образовательных программ являются создание новых образовательных траекторий с различным объемом дополнительных образовательных услуг, разработка форм удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей по отдельным дисциплинам, развитие форм и содержания связей университетского комплекса с внешней средой по исследованию востребованных образовательных потребностей, совершенствование методов реализации матричной модели управления при реализации инноваций в образовательной деятельности.

Инновационная образовательная деятельность, выражающаяся в организации предоставления дополнительных образовательных услуг, безусловно, должна обеспечивать соответствующее качество подготовки. Следует отметить, что создание системы менеджмента качества для такого рода инновационной образовательной

деятельности может иметь даже приоритет по отношению к основной образовательной программе в силу ряда причин, к которым можно отнести, во-первых, матричную модель управления инновационным образовательным процессом, во-вторых, «плавающий» объем образовательных траекторий, в-третьих, относительно короткий период времени «жизни» содержания дополнительных образовательных программ. В связи с этим принято решение провести сертификацию высшей университетской школы дополнительного образования, осуществляющей инновационную образовательную деятельность.

В заключение хотелось бы также отметить, что опыт инноваций, выражающийся в диверсификации образовательной деятельности в период освоения основных образовательных программ, является, учитывая стремление российской высшей школы войти в европейское образовательное пространство, практической наработкой востребованных фрагментов магистерских программ по соответствующим направлениям.

Литература

1. Постановление Правительства РФ от 17 сент. 2001 г. № 676 «Об университетских комплексах».
2. Макаркин Н. П., Томилин О. Б., Барнашова М. И. Правовые аспекты реализации дополнительных образовательных услуг в высших учебных заведениях // Университетское управление: практика и анализ. 2003. № 5–6 (28–29). С. 58–62.
3. Макаркин Н. П., Томилин О. Б., Фадеева И. М. Матричное управление в университете // Университетское управление: практика и анализ. 2004. № 1. С. 18–26.

